

Hôtesse de l'air et steward



Le quotidien des personnels navigants commerciaux requiert une véritable résistance physique et nerveuse car les horaires sont souvent décalés et le contact permanent avec les clients implique sens du service et gestion du stress. Des opportunités d'embauche existent en France, en Europe et même à l'autre bout du monde.

CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER



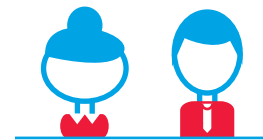
- Niveau bac minimum
- Nationalité française ou ressortissant européen
- Être titulaire du CCA
- Anglais courant, une 2^e langue est appréciée

COMPAGNIES QUI RECRUTENT DES PNC EN 2019



- Air France • Hop !
- Level • Lufthansa
- Transavia • Vueling

QUALITÉS NÉCESSAIRES



- Présentation irréprochable
- Avoir un bon relationnel
- Être souriant-e et dynamique
- Savoir garder son sang-froid
- Avoir une bonne condition physique et morale

Métiers et emploi

La satisfaction des clients avant tout

Les hôtesse et stewards sont des personnels capables de gérer plusieurs centaines de passager-ère-s pendant plusieurs heures: il s'agit de vrais postes à responsabilité. Lorsque l'on s'engage dans cette voie professionnelle, il est rarement possible de se reconvertir dans une autre fonction au sein d'une compagnie aérienne. Voir liste 1 du carnet d'adresses.

■ Objectif: accueil et sécurité des passagers

Hôtesse de l'air et stewards sont sous la responsabilité du chef de cabine et du commandant de bord.

Hôtesse de l'air / Steward

Ils veillent au bien-être et à la sécurité des passagers. Avant l'embarquement des passagers, ils contrôlent méticuleusement le bon fonctionnement des appareils et des équipements de la cabine (gilets de sauvetage, portes, toboggans...).

Durant le vol, ils rappellent aux voyageurs le respect des consignes et leur présentent les équipements de sauvetage. Ils sont aussi chargés d'assurer le maximum de confort aux passagers. Ils les rassurent en cas de turbulences, leur servent des rafraîchissements ou des plateaux-repas, les informent du déroulement du vol et effectuent éventuellement la vente de produits détaxés. Ils s'occupent de l'approvisionnement des repas, gèrent les stocks et tiennent les livres de comptes.

Autre appellation: personnel navigant commercial (PNC).

Salaire brut mensuel débutant: variable selon la compagnie. Il se compose le plus souvent d'une part fixe et d'une part variable en fonction des heures de vol ou de la distance parcourue. Chez Air France, hôtesses de l'air et stewards gagnent environ 1800 € brut par mois après 1 an d'exercice. Les salaires moyens atteignent environ 3500 €, sans compter les primes diverses pour l'hébergement ou l'uniforme.

Formation: niveau bac (dans la réalité, les candidats ont souvent un bac + 2), être titulaire du CCA (Cabin Crew Attestation), parler anglais couramment (TOEIC 720 validé depuis moins de 24 mois). La maîtrise d'autres langues est appréciée.

Evolution possible : chef-fe de cabine.

Chef-fe de cabine

Responsable d'une équipe d'hôtesses et de stewards sur les moyens et longs courriers, le chef de cabine est l'interlocuteur direct du commandant de bord à qui il rend compte du bon état de la cabine et de ses équipements en matière de sécurité.

Garant du bon accueil des passagers, c'est à lui de régler les problèmes qui peuvent survenir en cabine: il est, par exemple, appelé en cas de plainte.

Enfin, il encadre et organise le travail de l'équipe commerciale. Il supervise ainsi l'approvisionnement en nourriture, boissons et autres produits proposés par sa compagnie aérienne et peut être amené à former, au sol, le personnel navigant aux spécificités commerciales du métier.

Le chef de cabine peut devenir **chef de cabine principal**, c'est-à-dire encadrer un équipage plus important en fonction de la capacité d'accueil de l'avion. Il a alors comme adjoint le chef de cabine.

Salaire brut mensuel débutant: variable en fonction des compagnies, mais le plus souvent 3500 € environ.

Formation: l'accès au statut de chef de cabine se fait par promotion interne en fonction de l'ancienneté.

Témoignage Virginie, hôtesse de l'air

Ce métier est fatigant, mais il m'a permis de vivre de belles expériences à l'étranger. Je fais des allers-retours pour les Caraïbes: Saint-Martin, la Guadeloupe, la Martinique, la République dominicaine et la Guyane. Durant les escales de 24h, je profite surtout de mon hôtel et je vais faire un tour à la plage avec les collègues. Entre le vol et le décalage horaire, je suis un peu fatiguée. Mais quand je dois passer 72h sur place, cela me laisse le temps de me balader.

Qualités et compétences requises

Première compétence requise: la maîtrise des langues étrangères, à commencer par l'anglais. Si vous parlez également une seconde langue, notamment l'espagnol, l'allemand, l'italien, le chinois, le japonais, le russe ou l'arabe, c'est évidemment un plus.

Autres qualités indispensables: la maîtrise de soi, la rigueur et l'amabilité. Vous devez être souriant et attentif aux besoins des passagers en permanence, mais aussi gérer l'affolement général lors d'événements incidents techniques.

Ces métiers nécessitent aussi une bonne condition physique puisque vous devez rester debout durant la majorité du vol. Vous subissez par ailleurs régulièrement des décalages horaires et pouvez effectuer des vols de nuit.

Enfin, vous devez évidemment avoir une excellente présentation.

SALON DES FORMATIONS ET MÉTIERS AÉRONAUTIQUES

Chaque année, en février, se tient un salon pour s'informer sur les métiers du transport aérien et de l'industrie aéronautique. Destiné aux collégien-ne-s, lycéen-ne-s ou étudiant-e-s, cet événement est gratuit et a lieu au musée de l'Air et de l'Espace au Bourget (93), au nord de Paris.

www.salondesformationsaero.fr/le-salon
www.museeairespace.fr

Un métier de globe-trotteur-se ?

Le temps des escales varie en fonction des destinations et des compagnies. Quand on travaille sur des moyens courriers, il est relativement court. Vous aurez davantage le temps de visiter durant les escales imposées après un vol long-courrier. Sachez tout de

même que vous êtes généralement affecté à un secteur et que vous retournez donc souvent au même endroit. Par ailleurs, les vols et le décalage horaire étant fatigants, vous n'aurez pas toujours l'énergie de visiter entre deux vols.

Cependant, si vous êtes globe-trotteur dans l'âme, travailler pour une compagnie aérienne peut vous permettre d'obtenir des tarifs très avantageux pour vos billets d'avion et ceux de votre famille.

■ Perspectives d'emploi

Même si le nombre de passagers transportés augmente, cela ne signifie pas automatiquement une hausse des recrutements des personnels navigants. En effet, une forte concurrence, une crise économique ou des éléments conjoncturels (augmentation du prix des carburants, grèves, attentats) peuvent se répercuter sur le secteur. Ces tendances, ainsi que la recherche permanente d'économies, ont restreint les embauches dans les compagnies aériennes ces dernières années.

Mais des opportunités demeurent. En France, des compagnies recrutent régulièrement en contrats saisonniers ou en CDD. C'est le cas de Transavia, l'une des filiales à bas coût d'Air France-KLM, ou de French Bee, compagnie low cost de long-courriers appartenant au même groupe qu'Air Caraïbes.

De nouvelles perspectives européennes

Le titre du CCA (*Cabin Crew Attestation*) est désormais reconnu par l'ensemble des compagnies européennes. Pour des jeunes titulaires du CCA qui ne redoutent pas la mobilité, les perspectives d'emploi sont donc élargies à l'Europe entière. Lufthansa et Swiss, par exemple, ont ouvert leurs recrutements aux PNC titulaires d'un passeport européen.

Et les low cost ?

Les low cost peuvent être une solution intéressante pour commencer. Pensez à Vueling ou Level, deux compagnies du même groupe (IAG, qui détient aussi British Airways et Iberia) disposant de bases à Orly et où le personnel est sous contrat français, tout comme EasyJet. Parmi les low cost, certaines comme Volotea recrutent sans expérience.

Contrairement aux idées reçues, les hôtesses et les stewards ne sont pas toujours moins bien payés dans les compagnies low cost que chez Air France. Cependant, le rythme de travail y est plus intense : temps de rotation extrêmement serré, semaine de travail de près de 70h. L'avion ne doit pas rester plus de 30 minutes à chaque escale.

Le personnel a un petit quart d'heure pour ramasser les magazines abandonnés sur les sièges, replier les ceintures de sécurité, et 10 minutes pour accueillir un par un les nouveaux passagers.

PERSONNEL COMPLÉMENTAIRE DE BORD

Savez-vous que vous pouvez postuler auprès des compagnies aériennes pour des **jobs étudiants**... même dans les airs ?

Il est en effet possible de faire partie, pendant les vacances estivales, du **personnel complémentaire de bord** (PCB). Votre rôle ? Servir les repas, discuter avec les passagers... Le but est de répondre au mieux à leurs attentes pendant le vol aux côtés des hôtesses et stewards.

Les candidatures doivent être envoyées près d'un an à l'avance et les compagnies organisent des tests de sélection, notamment pour vérifier votre niveau d'anglais.

Le salaire de base est généralement le Smic mais vous toucherez des primes.

■ Comment accéder au métier ?

Une grande partie des hôtesses et stewards français volent sous les couleurs du groupe Air France, mais il existe de nombreuses autres compagnies aériennes, françaises ou européennes, auprès desquelles vous pourrez postuler.

www.ecologique-solidaire.gouv.fr rubrique Politiques publiques / Aviation civile / Compagnies aériennes / Transport public ou privé. Vous y trouverez une liste des transporteurs aériens français.

Conditions

Les conditions d'embauche varient d'une compagnie à l'autre, chacune définissant ses propres critères de sélection. Toutefois, certaines conditions sont requises dans la plupart d'entre elles :

- avoir le niveau bac. Dans les faits, la plupart des candidats sont titulaires d'un bac + 2, et il est toujours mieux de pouvoir se prévaloir d'une expérience professionnelle commerciale ;
- parler un anglais courant, voire une seconde langue étrangère ;
- être ressortissant de l'Espace économique européen ;
- savoir nager (un certificat peut être requis) ;
- posséder le CCA (*Cabine Crew Attestation*).

Recrutement

Les compagnies aériennes organisent des journées de sélection (tests écrits et psychotechniques, entretiens individuels et de groupe, épreuve orale de langue anglaise et contrôles médicaux) pour constituer leur lot de nouveaux stagiaires, puis forment ensuite leur personnel selon leurs propres critères.

Une fois admis, il faut, pour travailler dans une compagnie française, passer obligatoirement le CCA (*Cabine Crew Attestation* ou certificat de membre d'équipage de cabine). Composé d'une partie théorique et d'une partie pratique, ce certificat n'est pas toujours obligatoire pour intégrer une compagnie étrangère.

Les jeunes sont particulièrement recherchés selon la Fédération de l'aviation marchande. De son côté, Pôle emploi compte plus de 700 offres d'emploi de personnels navigants de l'aviation en France pour l'année 2019.

À LIRE AUSSI

Les métiers des aéroports n° 2.8963

Les métiers du tourisme n° 2.381

J'aime voyager n° 1.916.

tudes et diplômes

Le CCA, passeport d'entrée

Le CCA (Cabine Crew Attestation), indispensable pour postuler en tant que PNC (personnel navigant commercial) dans une compagnie française, comporte au moins 105h de formation théorique et 35h de formation pratique.

■ Examen d'État organisé par la DGAC

La formation initiale, au moins 105h de formation théorique et 35h de formation pratique, est dispensée par des organismes de formation agréés par la DGAC. Les examens sont organisés par la DGAC. Il n'est pas possible de passer les épreuves en candidat libre.

> Voir liste 2 du carnet d'adresses.

Des cours de préparation, à distance, sont proposés par l'Esma (École supérieure des métiers de l'aéronautique).

> Voir liste 4 du carnet d'adresses.

ÉTAPES À RESPECTER

1. Répondre aux prérequis des compagnies aériennes.
2. Passer la visite médicale.
3. S'inscrire dans un organisme homologué et passer l'examen du CCA.

Si vous le souhaitez, passer le CQP PNC (certificat de qualification professionnelle personnel navigant commercial) après ou pendant le CCA.

4. Faire acte de candidature auprès des compagnies aériennes.

La **visite médicale** est obligatoire. Avant de préparer le CCA, les futurs candidats doivent obtenir une attestation d'aptitude médicale, payante, délivrée dans les centres aéromédicaux (AeMC) également nommés centres d'expertise médicale du personnel navigant (CEMPN). Cet examen, qui valide les aptitudes physiques et mentales des candidats, doit être renouvelé tous les ans. La date de validité peut être augmentée (2 à 5 ans) selon les pays européens.

> Voir liste 3 du carnet d'adresses.

■ Épreuve théorique du CCA

Cette épreuve dure 1h45 et comporte un questionnaire à choix multiple composé de 70 questions au minimum. Il faut obtenir au moins 75 % du nombre maximum de points prévus. Lorsque vous serez reçu aux épreuves théoriques, vous recevrez de la DGAC un diplôme théorique valable 2 ans qui vous permettra de vous inscrire au stage et examen pratiques.

■ Épreuve pratique du CCA

Pour se présenter à l'épreuve pratique, le candidat doit détenir un CCA datant de moins de 24 mois et avoir suivi de manière complète et satisfaisante une formation pratique CCA dans un organisme agréé.

L'épreuve pratique CCA permet de vérifier la capacité du candidat à assurer de manière rapide et efficace la sécurité des passagers. Elle se déroule dans un centre spécialisé, devant deux examinateurs officiels de la DGAC, un pour la sécurité, un pour les aspects médicaux. Chaque entretien dure environ 30 minutes et met le candidat en situation réelle.

www.ecologique-solidaire.gouv.fr rubrique Politiques publiques / Aviation civile / Examens aéronautiques et Examinateurs.

■ Prérequis

Les organismes homologués de préparation au CCA ne sont pas tenus d'évaluer ou de vérifier les prérequis. Ainsi, outre le CCA, le candidat doit répondre aux prérequis exigés par le profil du poste à pourvoir dans la compagnie aérienne. Les prérequis sont

généralement de **niveau baccalauréat** attesté par un certificat de fin d'études secondaires.

Un **excellent anglais** courant est nécessaire. Une seconde langue est appréciée, ainsi que diverses exigences d'ordre personnel, voire psychologique. Vous devrez aussi savoir nager.

LE CCA EN FORMATION CONTINUE

Le CCA peut être préparé dans le cadre de la formation continue, et son coût (de 1 500 à 2 000 €) peut alors être pris en charge. Pour connaître les possibilités de prise en charge, contactez l'antenne Pôle emploi spécialisée de Roissy.

Voir liste 1 du carnet d'adresses.

Le CQP PNC en complément du CCA

Le CQP PNC (certificat de qualification professionnelle personnel navigant commercial) n'est pas obligatoire, mais permet d'acquérir d'autres compétences que celles liées à la sûreté validées par le CCA : services aux clients, travail en équipe...

■ Contenu de la formation

Le CQP PNC valide 4 compétences clés :

- mettre en œuvre les procédures de sécurité et de sûreté et les actions de premiers secours ;
- communiquer et établir une relation positive avec les passagers ;
- coordonner ses interventions au sein d'une équipe ;
- offrir un service de qualité aux passagers tout au long de la mission.

■ Contrat de professionnalisation ou VAE

Le CQP PNC est destiné aux jeunes et demandeurs d'emploi souhaitant devenir hôtesse de l'air ou steward. La formation s'effectue en contrat de professionnalisation. L'avantage de cette formule est que la formation est prise en charge par l'employeur. N'hésitez pas à consulter les offres de contrats de professionnalisation sur les sites des compagnies aériennes.

Pour les demandeurs d'emploi ayant été PNC, il est aussi possible d'obtenir le CQP via la validation des acquis de l'expérience (VAE) si vous avez au moins 1 an d'expérience professionnelle dans ce domaine.

À noter : il n'est pas obligatoire d'avoir le CCA pour passer le CQP. D'ailleurs, certains organismes de formation couplent l'obtention du CQP PNC avec celle du CCA. Mais le CCA reste le passeport d'entrée pour exercer le métier d'hôtesse de l'air ou de steward, vous devez nécessairement le passer avant ou pendant votre CQP.

Pour plus d'informations, contactez AirEmploi au 01 48 16 71 71

www.airemploi.org



Consultez notre sélection de sites et d'organismes de référence en liste 1 du carnet d'adresses.

Carnet d'adresses

■ LISTE 1

Pour en savoir plus

Sites de référence

www.aerocontact.com

Édité par : Aérocontact
Sur le site : offres d'emploi, de stages et de formations dans les secteurs de l'industrie et du transport aérien, répertoire d'entreprises qui recrutent, fiches métiers.

www.aeroemploiformation.com

Édité par : Aprodeas
Sur le site : offres d'emploi, de stages et de contrats en alternance dans l'aéronautique, espace candidat, annuaire des formations et des entreprises avec les contacts RH.

www.aireemploi.org

Édité par : Aireemploi
Sur le site : présentation des secteurs du transport aérien et de l'industrie aéronautique, fiches métiers accessibles par niveau de formation et par centres d'intérêt, vidéos métiers, annuaire de formations, outils pédagogiques et d'aide à l'orientation, liens.

www.ecologique-solidaire.gouv.fr/politiques/aviation-civile

Édité par : ministère de la Transition écologique et solidaire
Sur le site : actualité et informations sur les métiers, les concours et les formations du secteur aérien, études, données statistiques, enquêtes, informations pratiques pour les voyageurs.

www.observatoire-metiers-aerien.fr

Édité par : Fédération nationale de l'aviation marchande
Sur le site : informations sur les métiers de l'aérien, fiches métiers, offres de formation initiale et continue (CQP), chiffres clés et études.

Organisme de référence

Espace Orientation Aireemploi (Aireemploi)

5 rue de La Haye
Roissy-pôle Est - Le Dôme
95731 Roissy-en-France
Tél : 01 48 16 71 71
www.aireemploi.org
Espace d'information et d'orientation sur les métiers et les formations de l'industrie aéronautique et spatiale et du transport aérien. Accueil sur place ou téléphonique, accompagnement individuel, conférences pour les collégiens et les lycéens.

Bibliographie

Guide des métiers de l'aérien, hors série 2019

Collectif. Lognes : Aviation et Pilote, décembre 2018. Hors série. 7,90 €
Présentation de l'ensemble des secteurs de l'aérien (navigant, personnel au sol, construction), description des différents métiers et de leurs cursus de formation, partie dédiée aux métiers de l'État liés à l'aéronautique (défense, douane, sécurité civile), bibliographie.

■ LISTE 2

Cabine Crew Attestation

Ces organismes sont agréés par la Direction générale de l'aviation civile (DGAC) pour préparer le Certificat de membre d'équipage de cabine ou Cabine crew attestation (CCA).

06150 Cannes-la-Bocca

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

06200 Nice

Aéro training center
Tél : 04 93 85 72 24
www.camasmformation.fr

13008 Marseille

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

13008 Marseille

Aéro training center
Tél : 04 95 08 77 39
www.camasmformation.fr

29200 Brest

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

31500 Toulouse

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

31700 Blagnac

Aéro training center
Tél : 05 34 66 50 39
www.camasmformation.fr

33130 Bègles

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

33360 Latresne

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

33700 Mérignac

Aéro training center
Tél : 05 56 18 98 16
www.camasmformation.fr

34130 Mauguio

École supérieure des métiers de l'aéronautique (Esma aviation academy)
Tél : 04 67 13 75 00
www.esma.fr
Privé

35091 Rennes Cedex 9

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

42000 Saint-Étienne

Sky Academy
Tél : 04 82 28 30 48
www.skyacademy-cca.com

44000 Nantes

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

44800 Saint-Herblain

Aéro training center
Tél : 02 28 03 96 78
www.camasmformation.fr

59000 Lille

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

69002 Lyon

Objectif PN
Tél : 06 67 37 20 50
www.objectifpn.com

69003 Lyon

Centre interlines des Guyards
Tél : 01 49 75 39 60
<http://lesguyards.com>

69007 Lyon

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

69125 Lyon Aéroport Saint-Exupéry

ESIMA Performances concept
Tél : 04 72 22 48 16
www.perf-concept.fr
Privé

75008 Paris

École internationale Tunon
Tél : 01 43 59 80 00
www.ecole-tunon.com
Privé hors contrat

75011 Paris

Centre interlines des Guyards
Tél : 01 49 75 39 60
<http://lesguyards.com>

75015 Paris

Institut de langage international aéronautique (Académie Iliia)
Tél : 01 85 18 01 00
www.ilia.fr

75017 Paris

Air training academy
Tél : 01 75 43 79 00
<http://airtraining-academy.com>

91200 Athis-Mons

Centre interlines des Guyards
Tél : 01 49 75 39 60
<http://lesguyards.com>

91782 Wissous Cedex

Formair
Tél : 01 49 75 10 41
www.formair.fr
Privé

92000 Nanterre

Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

92081 Paris La Défense

Centre interlines des Guyards
Tél : 01 49 75 39 60
<http://lesguyards.com>

93297 Tremblay-en-France

Aéro training center
Tél : 01 56 48 09 10
www.camasmformation.fr

94150 Rungis

Aéro training center
Tél : 01 41 73 01 50
www.camasmformation.fr

94150 Rungis

Institut aéronautique Jean Mermoz (IAJM)
Tél : 01 46 86 81 00
www.institut-mermoz.com
Privé

95200 Sarcelles

Aéroform International
Tél : 01 39 93 07 75
www.aeroform.fr

Liste 1

Pour en savoir plus

p. 6

Liste 2

Cabine Crew Attestation

p. 6

Liste 3

CEMPN

p. 7

Liste 4

Enseignement à distance

p. 7

97122 Baie-Mahault
Aéro training center
Tél : 05 90 94 06 14
www.camasformation.fr

97232 Le Lamentin
Aéro training center
Tél : 05 96 77 49 06
www.camasformation.fr

97438 Sainte-Marie
Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

97438 Sainte-Marie
Aéro training center
Tél : 02 62 72 95 68
www.camasformation.fr

97438 Sainte-Marie
Centre interlines des Guyards
Tél : 01 49 75 39 60
http://lesguyards.com

98713 Papeete
Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

98800 Nouméa
Aéro School
Tél : 01 55 69 19 30
www.aeroschool.fr

98802 Nouméa
Centre interlines des Guyards
Tél : (+ 687) 25 33 90
http://lesguyards.com

■ LISTE 3

CEMPN

Un examen de santé est nécessaire pour devenir hôtesse de l'air ou steward. Pour obtenir un certificat médical, contactez les centres aéromédicaux (AeMC) également nommés centres d'expertise médicale du personnel navigant (CEMPN).

31700 Blagnac Cedex
CEMPN Toulouse
AeMC centre aéromédical civil
bâtiment 5, hall B, 3^e étage
aéroport de Toulouse Blagnac
CS 60030
Tél : 05 61 71 06 71

33882 Villenave-d'Ornon Cedex
CEMPN Bordeaux
AeMC centre aéromédical militaire
hôpital d'instruction des armées
Robert Picqué
351 route de Toulouse
CS 80002
Tél : 05 56 84 72 85

83800 Toulon Armées Cedex 9
CEMPN BCRM Toulon
AeMC centre aéromédical militaire
hôpital d'instruction des armées
Sainte-Anne
2 boulevard Sainte Anne
BP 600
Tél : 04 83 16 22 69

92141 Clamart Cedex
CEMPN Paris
AeMC centre aéromédical militaire
hôpital d'instruction des armées
de Percy
101 avenue Henri Barbusse
BP 406
Tél : 01 41 46 70 03

95703 Roissy-en-France Cedex
CEMA Roissy
AeMC centre aéromédical civil
continental square, bâtiment Uranus
3 place de Londres
Tél : 01 48 64 98 03

97139 Les Abymes Cedex
CEMPN Antilles-Guyane
AeMC centre aéromédical civil
Morne Mamiel
Aérogare Fret
Tél : 05 90 21 15 88

97400 Saint-Denis Cedex 9
CEMPN Réunion
AeMC centre aéromédical civil
Caserne Lambert
Antenne médicale de Sainte Clotilde
BP 67709
Tél : 02 62 93 55 13

98713 Papeete
CEMPN Polynésie Française
AeMC centre aéromédical civil
Clinique Carlella
11 rue Anne-Marie Javouhey
BP 295
Tél : 00 689 40 54 90 94

■ LISTE 4

Enseignement à distance

École supérieure des métiers de l'aéronautique (Esma aviation academy)

34130 Mauguio
Tél : 04 67 13 75 00
www.esma.fr
Privé

> Série de QCM pour la préparation au Certificat de membre d'équipage de cabine (CCA théorique)

Formair
91782 Wissous Cedex
Tél : 01 49 75 10 41
www.formair.fr
Privé
> Série de QCM pour la préparation au Certificat de membre d'équipage de cabine (CCA théorique)