

Assistant·e de service social



© Pololia / Fotolia

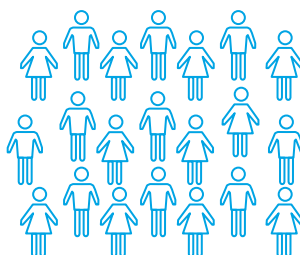
L'assistant·e de service social aide les personnes à surmonter leurs difficultés matérielles, financières, sociales et psychologiques. Ce métier offre une grande diversité de missions et une bonne insertion professionnelle.

DE BONNES PERSPECTIVES D'EMPLOI



Les opportunités se situent surtout dans les Hauts-de-France et en région parisienne

33 500 ASSISTANT·E-S DE SERVICE SOCIAL



Ils-elles travaillent principalement dans la fonction publique territoriale

UN DIPLÔME D'ÉTAT (BAC + 3)



- 3 ans de formation, dont 12 mois de stage
- Formation en école ou en IUT
- 80 % des étudiant·e-s obtiennent le diplôme d'État en 3 ans

Quoi de neuf ?

Le diplôme d'État d'assistant de service social est désormais reconnu au niveau licence (bac + 3).

Métier et emploi

Un choix de maturité

Les assistant·e-s de service social sont les professionnel·le-s clés que l'on appelle à l'aide dans les situations de détresse. Une certaine maturité est nécessaire pour exercer cette profession. Voir liste 1 du carnet d'adresses.

■ Missions

La tâche de l'assistant de service social (ASS), communément appelé « assistant social », est de proposer des solutions aux problèmes rencontrés par les individus et une aide psychologique adaptée.

S'il traite de tous les sujets (obtention du RSA, surendettement, recherche de logement social ou d'emploi, addictions, violences...), il ne se contente pas de répondre à un besoin ponctuel : en informant la personne de ses droits, en sollicitant son adhésion, en la guidant dans ses démarches, il tente de la rendre autonome.

Au cours de la dernière décennie, les ASS ont vu leur fonction se complexifier et leur public s'élargir à de nouvelles populations menacées d'exclusion.

L'assistant social peut choisir d'intervenir auprès d'un public spécialisé (établissements scolaires, missions locales, entreprises, prisons, hôpitaux) ou sur un secteur géographique donné (conseils départementaux).

Le métier s'exerce le plus souvent au sein d'une équipe coordonnée par un chef de service. L'assistant de service social est, par ailleurs, en lien avec

d'autres professionnels (services de santé, centres de protection maternelle et infantile, Pôle emploi...).

À LIRE AUSSI

Les métiers du social n° 2.76

Les métiers de la médiation n° 2.763

■ Qualités requises

Ses atouts? La qualité de la relation et des liens de confiance qu'il arrive à tisser. Dans ce domaine, l'approche de l'ASS est déterminante. Face à des personnes fragilisées et en détresse, sa patience, sa capacité d'écoute, sa force de conviction, son aptitude à communiquer et sa bonne organisation pour répondre aux multiples sollicitations dont il est l'objet sont essentielles.

Attention, ce métier exige un très bon équilibre dans sa vie privée, permettant d'affronter des situations difficiles sans être personnellement affecté. C'est un travail fondé sur la relation individuelle et la confiance. Les ASS sont d'ailleurs tenus au secret professionnel.

Il ne faut pas être allergique aux démarches administratives car vous serez amené à constituer des dossiers, synthétiser des informations sociales et lire des textes officiels pour conseiller ceux que vous aidez.

Le bénévolat, le soutien scolaire ou l'animation en centres de loisirs sont de bons moyens de tester votre motivation et de développer votre maturité, qualité indispensable.

■ Salaires

Les salaires des assistants de service social varient en fonction du lieu d'exercice.

Salaire brut mensuel :

- dans la fonction publique: 1 626 € + primes en début de carrière; 2 727 € + primes en fin de carrière;
- dans le secteur privé: 1 600 € en début de carrière; 2 778 € en fin de carrière;
- dans les organismes de Sécurité sociale: 1 830 € en début de carrière; 2 500 € en fin de carrière;
- dans le domaine scolaire: 1 521 € (Smic) en début de carrière.

■ Conditions de travail

L'augmentation du chômage, de la précarité et des problèmes de logement génèrent des **besoins croissants en services sociaux** de proximité. Le nombre de cas à traiter augmente, tout comme la gravité et la complexité des problèmes rencontrés. Or, malgré cette hausse des besoins, les budgets ne suivent pas: depuis plusieurs années, ils sont même revus à la baisse.

De plus, les assistants de service social doivent faire face aux rouages de l'administration, toujours plus complexes, et à des droits sociaux en perpétuelle évolution. Remplir des dossiers, trouver les bons interlocuteurs, s'adapter aux nouvelles lois: autant d'activités consommatrices de temps qui se font au détriment du conseil et de l'accompagnement, ce qui peut être parfois frustrant pour l'assistant social.

Témoignage

Pierre L., assistant de service social dans un conseil départemental

Les gens ont l'impression que l'on passe notre temps à remplir de la paperasse et à distribuer de l'argent, mais la réalité est tout autre! Nous travaillons dans les hôpitaux, les entreprises, les services de protection de l'enfance, les Caf, les mairies, les prisons... Le métier s'exerce différemment selon l'endroit où l'on travaille. C'est un métier de contact. Il faut savoir écouter, analyser et prendre du recul face à chaque situation. Nous sommes parfois confrontés plusieurs fois dans la journée à des situations similaires, mais la réponse est toujours différente d'une personne à l'autre. Il n'y a pas de routine.

Des débouchés assurés

Les ASS ne rencontrent généralement aucun problème pour trouver un poste, notamment dans la fonction publique.

■ De bonnes perspectives d'insertion

On dénombre 33 500 assistants de service social, travaillant principalement dans la fonction publique territoriale (conseils régionaux, conseils départementaux, municipalités). L'État propose également des postes.

En général, vous ne devriez pas avoir de problème à trouver un emploi dans ce secteur. D'après une étude de 2015 de la Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, les diplômés de formations sociales de niveau bac ou bac + 2 s'insèrent plus vite et d'une manière plus stable que les diplômés de niveau équivalent.

Si vous avez échoué au concours de la fonction publique, vous pouvez vous tourner vers de nombreuses associations, de grandes entreprises publiques ou privées, les caisses d'allocations familiales (Caf) ou encore les caisses de Sécurité sociale, qui cherchent des ASS.

D'après l'enquête BMO 2018 de Pôle emploi, les opportunités d'emploi sont essentiellement concentrées en Paca, Île-de-France et en région Auvergne-Rhône-Alpes.

CONSEILLER·ÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

Le ou la CESF intervient auprès des personnes en grande difficulté financière ou en situation de précarité. Les besoins existent mais il y a peu de moyens. Les CDD (contrats à durée déterminée) et contrats à temps partiel sont très fréquents pour les CESF.

Formation: diplôme d'État de conseiller en économie sociale et familiale.

Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers du social* n° 2.76.

■ Dans la fonction publique

Dans le secteur public, ce sont essentiellement les **collectivités territoriales** qui recrutent: plus de 40 % des ASS travaillent au sein des conseils départementaux ou des collectivités territoriales, bureaux d'aide sociale et autres dispensaires. Ils sont recrutés par concours et ont le statut de fonctionnaires territoriaux après titularisation. Les concours comportent une épreuve écrite d'admissibilité puis un entretien. Ce sont les centres de gestion qui les organisent.

La **fonction publique hospitalière** offre également quelques débouchés. Les espaces emploi des por-

tails régionaux des ARS (agences régionales de santé) sont destinés aux personnes travaillant dans un établissement public de santé, social ou médico-social. Ces espaces proposent les annonces de concours et de postes vacants de la fonction publique hospitalière dans la région, ainsi que les offres d'emploi de l'ARS.

www.ars.sante.fr rubrique Annuaire des ARS

Les **grandes entreprises publiques** et parapubliques (SNCF, RATP...) et les **administrations** (ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, administration pénitentiaire, Protection judiciaire de la jeunesse...) recrutent sur concours également.

Les caisses de Sécurité sociale, les Caf et la Mutualité sociale agricole recrutent des ASS sur lettre de candidature et entretien.

> Cf. dossiers Actuel-Cidj *Travailler dans la fonction publique territoriale* n° 2.02; *Travailler dans la fonction publique hospitalière* n° 2.03; *Travailler dans la fonction publique d'État* n° 2.01.

■ Dans les associations et les entreprises

Les associations proposent aussi de nombreux postes de travailleurs sociaux: sauvegarde de l'enfance et de l'adolescence, service social de l'enfance, service social d'aide aux émigrants, service social auprès des handicapés physiques...

Des entreprises industrielles et commerciales privées (compagnies d'assurances, banques, grands magasins...) recrutent également des ASS.

MANDATAIRE JUDICIAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS

Mandaté·e par un juge, le ou la mandataire judiciaire à la protection des majeurs assure une mission de protection des personnes qui se trouvent, en raison de l'altération de leurs facultés mentales ou corporelles, dans l'incapacité de pourvoir seules à leurs intérêts et une mission d'accompagnement judiciaire destinée à leur permettre d'être autonomes dans la gestion de leurs ressources.

Il existe un certificat national de compétence de mandataire judiciaire à la protection des majeurs. La plupart des ASS qui assument cette fonction sont employés par les unions départementales des associations familiales. Ils sont environ 2 200 en France.

tudes et diplômes

Le diplôme d'État

Seul·e·s les titulaires du DEASS (diplôme d'État d'assistant de service social) peuvent exercer la profession. Délivré par le ministère du Travail, il est désormais reconnu au niveau licence (bac + 3).

En école ou en IUT

Pour obtenir le DEASS, vous devez passer soit par une école agréée, soit par un IUT (institut universitaire de technologie). Un DUT (diplôme universitaire de technologie) carrières sociales option assistance sociale permet, en effet, de tenter l'entrée en DEASS en 3^e année.

Depuis la rentrée 2018, le DEASS est reconnu au niveau bac + 3. Il confère le grade de licence et s'obtient par validation de 180 ECTS. Si vous le souhaitez, vous pouvez compléter votre formation à l'université avec un master pro (bac + 5).

> Voir liste 4 du carnet d'adresses.

DEASS en 3 ans en école

Les établissements de formation sont agréés par le ministère du Travail ainsi que par le conseil régional concerné.

Conditions d'admission

Les candidats doivent être titulaires du bac ou d'un diplôme, titre ou certification de niveau bac. Les titulaires d'un diplôme paramédical ou social équivalent au niveau bac peuvent également postuler à la formation.

Nouveau : à partir de la rentrée 2019 (ou 2020 si dérogation), **l'examen de sélection d'entrée en formation est supprimé**. Les candidats postuleront directement sur la plateforme d'accès à l'enseignement supérieur, Parcoursup. L'admission se fait sur dossier et entretien.

www.parcoursup.fr

Les candidats ne relevant pas de Parcoursup (candidats en formation continue notamment) doivent s'adresser au centre de formation de leur choix.

Contenu de la formation

Les études durent 3 ans en cycle continu ou discontinu, en alternance. Elles comprennent 1 740h d'enseignement théorique et 1 820h de formation pratique (soit 12 mois de stages).

La formation est organisée par chaque école selon son projet pédagogique qui prend en compte le programme officiel.

La formation théorique est organisée en 4 domaines de compétences :

- intervention professionnelle en travail social (650h);
- analyse des questions sociales et de l'intervention professionnelle en travail social (574h);
- communication professionnelle en travail social (248h);
- dynamiques institutionnelles, partenariat et réseaux (268h).

Coût de la formation

Attention, les coûts de formation varient fortement (de la gratuité à plus de 2 000 €).

Le montant des **bourses** est le même que celui fixé pour l'enseignement supérieur. Chaque région a son propre mode de fonctionnement: certains conseils régionaux ne prennent en charge que les frais universitaires des étudiants boursiers, d'autres prennent aussi en charge les frais de scolarité. Enfin, d'autres payent tous les frais à tous les élèves. Renseignez-vous auprès des écoles.

> Voir liste 2 du carnet d'adresses.

Par ailleurs, certains conseils départementaux proposent des rémunérations durant la formation, moyennant un engagement de 1 à 5 ans. Les demandes doivent être déposées auprès de chaque école au moment de l'inscription.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les bourses de l'enseignement supérieur* n° 1.612.

DEASS en 1 an après un DUT

Six instituts universitaires de technologie (Bobigny, Angers-Cholet, Grenoble, Le Havre, Paris et Saint-Pierre de La Réunion) préparent au **DUT carrières sociales option AS** (assistance sociale), puis au **DEASS** (1 an). Ils sont agréés par le ministère des Solidarités et de la Santé et les régions.

> Voir liste 3 du carnet d'adresses.

Conditions d'admission

Pour être admis en DUT, il faut être titulaire d'un bac toutes séries ou du Daeu (diplôme d'accès aux études universitaires) ou encore d'un titre admis en dispense du bac. De nombreux bacheliers généraux à dominante économique et social sont présents dans cette formation. Le recrutement s'effectue sur dossier. Pour candidater, il faut s'inscrire sur le site Parcoursup.

www.parcoursup.fr

La formation en DUT dure 2 ans. Une 3^e année est prévue pour préparer le DEASS.

Les 6 IUT qui proposent l'**option assistant de service social en 3^e année** tiennent compte de la volonté du candidat de passer le DEASS dans leur mode de sélection en 1^{re} année. Sélection sur dossier, tests et entretien. Chaque IUT définit ses épreuves : renseignez-vous directement auprès des établissements.

Lors de votre inscription, vous devrez régler les frais universitaires. Pour la rentrée 2018-2019, ils s'élevaient à 170 €.

Contenu de la formation

La formation comporte un tronc commun au DUT carrières sociales et des unités d'enseignement (UE) spécifiques à l'option assistant de service social.

Première année :

- environnement institutionnel ;
- individus et sociétés ;
- fondements méthodologiques ;
- découverte professionnelle ;
- institutions et politiques publiques ;
- sociétés, population et territoires ;
- méthodes, techniques et langages.

Deuxième année :

- organisations et politiques sectorielles ;
- sociétés, populations et publics ;
- techniques et conception de projets ;
- développement professionnel ;
- acteurs, dynamiques et territoires ;
- publics et pratiques professionnelles ;
- langage et communication professionnelle ;
- projet tutoré, stage et rapport de stage.

■ Épreuves du DEASS

Le DEASS est composé d'épreuves correspondant aux 4 domaines de compétences de la formation.

Chaque domaine de compétences est évalué en 2 épreuves :

Intervention professionnelle en travail social :

- présentation d'une intervention sociale individuelle ou collective issue de période de formation pratique de 2^e année ;
- présentation d'une intervention sociale individuelle ou collective issue de période de formation pratique de 3^e année.

Analyse des questions sociales et de l'intervention professionnelle en travail social :

- présentation d'un diagnostic social territorial ;
- mémoire de pratique professionnelle.

Communication professionnelle en travail social :

- élaboration d'une communication professionnelle ;
- étude de situation.

Dynamiques institutionnelles, partenariats et réseaux :

- analyse d'une situation partenariale ;
- contrôle de connaissances sur les politiques sociales.

Chaque domaine peut être certifié, en partie ou en totalité, au cours de la formation.

Association nationale des assistants de service social : www.anas.fr

Allègements de formation

Les titulaires des diplômes d'État d'éducateur spécialisé, d'éducateur technique spécialisé, d'éducateur de jeunes enfants et de celui de conseiller en économie sociale familiale sont dispensés des formations dans les domaines de compétences « communication professionnelle en travail social » et « dynamiques institutionnelles, partenariats et réseaux ».

ÉQUIVALENCES DE DIPLÔMES

Les ASS ressortissants d'un pays membre de l'Espace économique européen doivent obtenir une « attestation de capacité à exercer » pour travailler en France. En fonction de leur diplôme et de leur expérience professionnelle, ils peuvent devoir se soumettre à une épreuve ou à un stage. Les non-ressortissants, quant à eux, doivent présenter un dossier pour suivre un stage d'adaptation dans un établissement préparant au DEASS, afin d'obtenir le diplôme d'État français.

Pour suivre une formation d'adaptation, vous devez vous renseigner auprès des DRJSCS.

<http://drdjscs.gouv.fr>

Voir liste 2 du carnet d'adresses.

■ Licence pro (bac + 3)

Préparée en un an après un bac + 2 (L2, BTS, DUT...), la licence pro permet d'acquérir une spécialisation. Le cursus articule des enseignements théoriques et pratiques avec des stages de 12 à 16 semaines. La formation est organisée en partenariat avec les professionnels.

Contrairement à la licence générale, la licence pro vise l'insertion professionnelle. Elle n'a donc pas pour vocation de déboucher sur une admission en master.

Il existe de nombreuses licences pro dans le domaine du social. Certaines, comme la licence intervention sociale : accompagnement social - parcours : assis-

tance sociale, permettent de préparer en parallèle le concours pour l'obtention du DEASS.

www.iut.parisdescartes.fr

> Voir liste 4 du carnet d'adresses

FINANCER SA FORMATION

Difficile de donner précisément le coût des formations dans le secteur du social. Les prix varient énormément d'une école à l'autre. Mais que ce soit dans le cadre de la formation continue ou de la formation initiale, le Conseil régional, Pôle emploi ou votre entreprise (selon votre statut : étudiant, demandeur d'emploi ou salarié) peuvent prendre en charge tout ou partie de la somme demandée par l'organisme.

Pour connaître le détail du coût à payer et des possibilités de prise en charge, nous vous recommandons de vous rapprocher de l'organisme de formation qui vous intéresse.

F

ormation continue

Un droit accessible à tous

Améliorer ses compétences, changer de métier, obtenir un diplôme : la formation professionnelle continue vous permet de mener à bien tous ces projets.

■ Connaître vos droits

La formation professionnelle continue s'adresse aux jeunes sortis du système scolaire et aux adultes : salariés, demandeurs d'emploi, intérimaires, créateurs d'entreprise, professions libérales ou fonctionnaires.

Selon votre situation, différents dispositifs existent : compte personnel de formation, projet personnalisé d'accès à l'emploi, contrat de professionnalisation, parcours emploi compétences, plan de formation de l'entreprise...

Les formations peuvent être suivies en cours du soir, en stage intensif, en cours d'emploi ou hors temps de travail. Le financement, la rémunération et les frais de formation sont spécifiques à chaque public.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *La formation continue : mode d'emploi n° 4.0.*

■ Organismes et formations

De nombreux organismes publics et privés proposent des formations diplômantes (acquisition d'un diplôme)

ou qualifiantes (mise à niveau, acquisition de connaissances) dans le cadre de la formation continue.

Comme la plupart des formations initiales sont accessibles en formation continue, n'hésitez pas à vous adresser aux services de formation continue des organismes dispensant une formation initiale.

DEASS

Le diplôme d'État d'assistant de service social est accessible dans le cadre de la formation continue et de la VAE (validation des acquis de l'expérience).

www.vae.gouv.fr

Caferuis

Le **certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale**, de niveau bac + 3, s'adresse à de futurs cadres de l'intervention sociale. Intermédiaires entre la direction et les équipes, ils ont un rôle essentiel pour la mise en œuvre des réponses au public. Ce diplôme peut être obtenu dans le cadre de la VAE par les ASS ayant 3 ans d'expérience professionnelle.

Admission sur dossier et épreuves de sélection. La formation en Institut régional du travail social comprend un enseignement théorique et une formation pratique.

La durée (400h + 12 semaines de stages) et le contenu de la formation peuvent varier en fonction de l'expérience professionnelle et des diplômes des candidats.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers du social* n° 2.76.

Cafdes

Le **certificat d'aptitude à la fonction de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale**, diplôme de niveau bac + 5, permet d'acquérir les qualifications requises pour diriger un ou plusieurs établissements ou services sociaux ou médico-sociaux.

La préparation au Cafdes par la VAE, d'une durée de 24 à 30 mois alliant formation théorique et stages, est ouverte aux titulaires d'un bac + 3 ou aux ASS ayant 3 ans d'expérience professionnelle.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de la gestion hospitalière, sanitaire et sociale* n° 2.710.

DEIS

Destiné aux cadres de l'intervention sociale, le **diplôme d'État d'ingénierie sociale**, diplôme de niveau bac + 5, atteste des compétences nécessaires pour exercer des fonctions d'expertise, de conseil, de conception, de développement et d'évaluation appliquées aux domaines des politiques sociales et de l'intervention sociale. Il est structuré en domaines de compétences et peut être obtenu dans le cadre de la VAE par les ASS ayant 3 ans d'expérience professionnelle.

La formation au DEIS comprend 700h d'enseignement théorique et 175h d'enseignement pratique.

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers du social* n° 2.76.

Diplômes du Cnam

Le Cnam (Conservatoire national des arts et métiers) propose de nombreux parcours de formation : DUT et Deust, diplômes universitaires (licence, master et doctorat), titres d'ingénieur, titres RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) et diplômes et certificats d'établissement.

Les enseignements sont dispensés le soir et le samedi, ou pendant le temps de travail, sous forme d'unités de valeur modulaires capitalisables.

www.cnam.fr

EN RÉGION AUSSI

Chaque conseil régional finance des dispositifs de formation destinés aux jeunes et aux adultes, correspondant aux priorités qu'il a lui-même définies.

www.intercariforef.org

DEMF

Le **diplôme d'État de médiateur familial** est nécessaire à l'exercice de la profession de médiateur familial. Ce diplôme est accessible par la VAE aux ASS ayant 3 ans d'expérience professionnelle.

La formation comprend 490h d'enseignement théorique et 105h de pratique.

Dossier à retirer auprès de votre DRJSCS (direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale).

<http://drdjscs.gouv.fr>

> Cf. dossier Actuel-Cidj *Les métiers de la médiation* n° 2.763.

CNC mandataire judiciaire à la protection des majeurs

Les assistants de service social ayant 3 ans de pratique professionnelle et qui assument la fonction de mandataire judiciaire à la protection des majeurs sans en avoir le titre depuis un an peuvent passer le **certificat national de compétence** (CNC) délivré conjointement par le ministère des Solidarités et de la Santé et celui de la Justice. Il faut qu'ils aient 21 ans minimum pour travailler en association ou autre structure, et 25 ans pour exercer à titre individuel.

La durée de la formation est de 300h d'enseignements théoriques et 350h (10 semaines consécutives) de stage pratique.

Informations auprès de votre DRJSCS.

<http://drdjscs.gouv.fr>

Formation de conseiller-ère du travail

Les titulaires du DEASS, après 3 ans d'expérience, peuvent accéder à la formation de conseiller du travail, mention travail social et ressources humaines.

La formation, dispensée par l'École supérieure de travail social (Etsup), est organisée sur 18 mois, sur un rythme de 5 jours consécutifs par mois. Elle comprend 600h de cours et 8 semaines de stage. Elle permet de valider conjointement le titre de conseiller du travail et le M1 sciences du travail et de la société, ressources humaines et sociologie du Cnam.

Coût : 10 100 €.

www.etsup.com

Carnet d'adresses

■ LISTE 1

Pour en savoir plus

Sites de référence

http://sante-social.emploi-public.fr
Édité par : Infopro digital
Sur le site : offres d'emploi dans le secteur social et médico-social, liste d'employeurs publics, secteurs qui recrutent, fiches métiers, calendrier des concours, actualités des recruteurs, information sur la fonction publique, conseils aux candidats.

www.anas.fr
Édité par : Association nationale des assistants de service social
Sur le site : L'ANAS dispense des conseils et une assistance juridique, des informations sur le métier. Propose les rubriques actualités et liens utiles.

www.ash.tm.fr
Édité par : Wolters Kluwer France SAS
Sur le site : offres d'emploi, espace étudiant avec des liens utiles et des fiches métiers, annuaire des acteurs du social et mise en ligne des documents officiels réglementant le secteur, veille et actualités sur le secteur sur abonnement.

www.emploisocial.net
Édité par : Emploisocial.net
Sur le site : offres d'emploi dans le secteur social et médico-social classées par métiers et régions.

www.gazette-sante-social.fr
Édité par : Groupe Moniteur
Sur le site : offres d'emploi dans le secteur social et médico-social, actualités, textes officiels, dossiers thématiques, annuaire d'établissement.

www.lesocial.fr
Édité par : Social connexion
Sur le site : présentation des formations et des métiers du social, offres d'emploi, forums, annuaire de liens, actualités de la profession.

Organisme de référence

Union nationale des associations de formation et de recherche en intervention sociale (Unaforis)
8 rue Mayran
75009 Paris
Tél : 01 53 34 14 74
www.unaforis.eu
Information sur les formations et les métiers du secteur social, par téléphone et sur place.

Bibliographie

Ces secteurs qui recrutent - Guide 2019-2020
Paris : CIDJ, février 2019. 39 €
Plus de 50 secteurs porteurs sont présentés au travers de 21 portraits sectoriels, 400 métiers et 300 entreprises qui recrutent : chiffres-clés, caractéristiques, perspectives de recrutement, qualifications requises, métiers recherchés, stages-alternance, emploi et handicap, sélection de plus de 200 sites d'offres d'emploi, ressources documentaires, liste indicative d'entreprises qui recrutent. Un zoom sur la place des femmes dans les secteurs qui recrutent complète ce panorama.

■ LISTE 2

DE assistant de service social

Ces établissements assurent la préparation au diplôme d'État d'assistant de service social (DEASS) en formation initiale, en 3 ans après un bac. Les coûts de formation vont de la gratuité (pour les étudiants éligibles à un financement public) à près de 22 000 €.

01000 Bourg-en-Bresse
Institut régional et européen des métiers de l'intervention sociale - Site de l'Ain (Ireis)
Tél : 04 37 62 14 90
www.ireis.org
Association
Admission : bac

02000 Laon
Association pour la professionnalisation, la recherche, l'accompagnement et le développement en intervention sociale Picardie - Site Laon (Apradis)
Tél : 03 23 23 19 79
www.apradis.eu
Association
Admission : bac

06100 Nice Cedex 02
Institut d'enseignement supérieur de travail social (IESTS)
Tél : 04 92 07 77 97
www.iests.com
Association

13294 Marseille Cedex
Institut méditerranéen de formation et de recherche en travail social - site de Marseille (IMF)
Tél : 04 91 24 61 10

www.imf.asso.fr
Privé sous contrat
Admission : bac

13311 Marseille Cedex 14
Institut régional du travail social de Provence-Alpes-Côte d'Azur et de Corse - Antenne Les Flamants (IRTS Paca - Corse)
Tél : 04 91 67 13 00
www.irts-pacacorse.com
Association
Admission : bac

21000 Dijon
Institut régional supérieur du travail éducatif et social (Irtess)
Tél : 03 80 72 64 50
www.irtess.fr
Association

22005 Saint-Brieuc Cedex 1
Askoria - Site de Saint-Brieuc
Tél : 02 96 78 86 20
www.askoria.eu
Association
Admission : bac

25051 Besançon Cedex
Institut régional du travail social de Franche-Comté (IRTS Franche-Comté)
Tél : 03 81 41 61 00
www.irts-fc.fr
Association
Admission : bac

26000 Valence
École santé social du Sud-Est - Site de Valence (Essse)
Tél : 04 75 86 30 55
www.essse.fr
Association
Admission : bac

29806 Brest Cedex 9
Institut pour le travail éducatif et social (Ites - Gifras Bretagne)
Tél : 02 98 34 60 60
www.ites-formation.com
Privé sous contrat
Admission : bac

30000 Nîmes
Institut de formation aux métiers éducatifs (IFME)
Tél : 04 66 68 99 60
www.ifme.fr
Association
Admission : bac

31059 Toulouse Cedex 9
École régionale d'assistants de service social (Erass)
Tél : 05 61 32 40 20
http://ecoles-instituts.chu-toulouse.fr/index.php/ecoles-5/erass
Public
Admission : bac

31300 Toulouse
Institut régional de formation sanitaire et sociale de la Croix-Rouge française (IRFSS - Pôle social)
Tél : 05 61 31 56 34
http://irfss-occitanie.croix-rouge.fr
Association
Admission : bac

33401 Talence Cedex
Institut régional du travail social Aquitaine (IRTS Nouvelle-Aquitaine)
Tél : 05 56 84 20 20
www.irts-aquitaine.fr
Association
Admission : bac

34077 Montpellier Cedex 03
Institut régional du travail social du Languedoc-Roussillon (IRTS Languedoc-Roussillon)
Tél : 04 67 07 02 30
www.faire-ess.fr/irts-montpellier
Privé sous contrat
Admission : bac

35042 Rennes Cedex
Askoria - Site de Rennes
Tél : 02 99 59 41 41
www.askoria.eu
Association
Admission : bac

37173 Chambray-lès-Tours
Institut régional de formation sanitaire et sociale de la Croix-Rouge française (IRFSS Centre)
Tél : 02 47 88 43 43
http://irfss-centre.croix-rouge.fr
Association
Admission : bac

38031 Grenoble Cedex
Institut universitaire de technologie de Grenoble 2 - Site Doyen Gosse (IUT)
Tél : 04 76 28 45 09
http://iut2.univ-grenoble-alpes.fr/Public
Admission : titulaire d'un DUT carrières sociales option Assistants de Service Social

38432 Échirolles Cedex
Institut de formation en travail social (IFTS)
Tél : 04 76 09 02 08
www.ifts-asso.com
Privé sous contrat
Admission : bac

42704 Firminy Cedex
Institut régional et européen des métiers de l'intervention sociale - Site de la Loire (Ireis)
Tél : 04 77 10 13 70
www.ireis.org

Privé sous contrat
Admission : bac

44400 Rezé

Association régionale pour l'institut de formation en travail social - Site de Nantes (Arifts)
Tél : 02 40 75 69 94
www.arifts.fr
Association
Admission : bac

45166 Olivet Cedex

École régionale du travail social (ERTS)
Tél : 02 38 69 17 45
www.erts-olivet.org
Association
Admission : bac

49000 Angers

Association régionale du réseau des instituts de formation en travail social - Site d'Angers (Arifts)
Tél : 02 41 48 20 22
www.arifts.fr
Association
Admission : bac

51100 Reims

Institut régional du travail social de Champagne-Ardenne (IRTS Champagne-Ardenne)
Tél : 03 26 06 22 88
www.irtsca.fr
Association
Admission : bac

54100 Nancy

Institut régional du travail social de Lorraine - Site de Nancy (IRTS de Lorraine)
Tél : 03 83 93 36 00
www.irts-lorraine.fr
Association
Admission : bac

56108 Lorient Cedex

Askoria - Site de Lorient
Tél : 02 97 87 65 10
www.askoria.eu
Association
Admission : bac

57063 Metz Cedex 2

Institut régional du travail social de Lorraine - Site de Metz (IRTS Lorraine)
Tél : 03 87 31 68 00
www.irts-lorraine.fr
Association
Admission : bac

59044 Lille Cedex

Institut social de Lille (ISL)
Tél : 03 20 21 93 93
www.institut-social-lille.fr
Association
Admission : bac

59373 Loos Cedex

Institut régional du travail social Hauts-de-France - Site de Lille Métropole (IRTS Hauts-de-France)
Tél : 03 20 62 53 70
http://irtshdf.fr
Association
Admission : bac

59300 Valenciennes

Institut régional du travail social Hauts-de-France - Site Hainaut Cambrésis (IRTS Hauts-de-France)
Tél : 03 27 42 40 97
http://irtshdf.fr
Association
Admission : bac

59791 Grande-Synthe Cedex

Institut régional du travail social Hauts-de-France - Site du Grand Littoral (IRTS Hauts-de-France)
Tél : 03 28 24 51 30
http://irtshdf.fr
Association
Admission : bac

60000 Beauvais

Association pour la professionnalisation, la recherche, l'accompagnement et le développement en intervention sociale - Site de Beauvais (Apradis)
Tél : 03 64 29 00 53
www.apradis.eu
Association
Admission : bac

61000 Alençon

Institut régional de formation sanitaire et sociale Normandie d'Alençon (IRFSS Normandie)
Tél : 02 33 31 67 00
http://irfss-normandie.croix-rouge.fr
Association
Admission : bac

62031 Arras Cedex

Institut régional du travail social Hauts-de-France - Site d'Artois (IRTS Hauts-de-France)
Tél : 03 21 24 09 09
http://irtshdf.fr
Privé sous contrat
Admission : bac

62630 Étaples

Institut régional du travail social Hauts-de-France - Site de la Côte d'Opale (IRTS Hauts-de-France)
Tél : 03 21 89 97 00
http://irtshdf.fr
Association
Admission : bac

63000 Clermont-Ferrand

Institut de travail social de la région Auvergne (Itsra)
Tél : 04 73 17 01 00
www.itsra.net/itsra
Privé sous contrat
Admission : bac

64075 Pau Cedex

Institut du travail social Pierre Bourdieu (ITS)
Tél : 05 59 84 93 93
www.its-pau.fr
Association
Admission : bac

67065 Strasbourg Cedex

École supérieure européenne de l'intervention sociale - Site de Strasbourg (Eseis)
Tél : 03 88 21 19 90
www.estes.fr
Association

68200 Mulhouse

Institut supérieur social de Mulhouse (ISSM)
Tél : 03 89 33 20 00
www.issm.asso.fr
Association
Admission : bac

69424 Lyon Cedex 03

Institut régional des formations sanitaires et sociales Lyon - Croix-Rouge (IRFSS Lyon)
Tél : 04 72 11 55 60
http://irfss-auvergne-rhone-alpes.croix-rouge.fr
Privé sous contrat
Admission : bac

69373 Lyon Cedex 08

École Rockefeller (Ifas-Ifap-IFP)
Tél : 04 78 76 52 22
www.ecole-rockefeller.com
Privé sous contrat
Admission : bac

69337 Lyon Cedex 09

École santé social sud-est - Site de Lyon (Esse)
Tél : 04 78 83 40 88
www.essse.fr
Privé sous contrat
Admission : bac

74002 Annecy Cedex

Institut régional et européen des métiers de l'intervention sociale - Site de Haute-Savoie (Ireis)
Tél : 04 50 46 57 01
www.ireis.org
Association
Admission : bac

75010 Paris

Institut régional du travail social de Paris-Ile-de-France - Antenne de Paris (IRTS Paris-Ile-de-France)
Tél : 01 73 79 51 00
www.irtsparisidf.asso.fr
Association
Admission : bac

75014 Paris

École supérieure de travail social (Etsup)
Tél : 01 44 16 81 81
www.etsup.com
Association
Admission : bac

75016 Paris

Institut universitaire de technologie de Paris Descartes (IUT)
Tél : 01 42 86 74 23
www.iut.parisdescartes.fr
Public
Admission : bac

75018 Paris

École de travail social Rabelais
Tél : 01 53 09 13 21
www.lycee-rabelais-paris.fr
Public
Admission : bac

75018 Paris

École normale sociale (ENS)
Tél : 01 40 38 67 00
www.ensparis.fr
Association
Admission : bac

75019 Paris

École de service social de la Caisse régionale d'assurance-maladie d'Ile-de-France (ESS Cramif)
Tél : 01 44 65 79 99
www.cramif.fr
Privé
Admission : bac

76380 Canteleu

Institut régional du développement social (IRTS-IDS)
Tél : 02 32 83 25 24
http://irtsnormandie.ids.fr
Association
Admission : bac

77000 Melun

Institut régional du travail social de Paris-Ile-de-France - Antenne de Melun (IRTS Paris-Ile-de-France)
Tél : 01 78 49 60 00
www.irtsparisidf.asso.fr
Association
Admission : bac

78000 Versailles

Institut de formation sociale des Yvelines (Ifsy)
Tél : 01 61 31 19 00
www.ifsy.yvelines.fr
Public
Admission : bac

80000 Amiens

Association pour la professionnalisation, la recherche, l'accompagnement et le développement en intervention sociale Picardie - Site d'Amiens (Apradis Picardie)
Tél : 03 22 66 33 99
www.apradis.eu
Association
Admission : bac

83192 Ollioules cedex

Institut régional de formation sanitaire et sociale Paca et Corse Croix-Rouge - Site de Toulon Ollioules (IRFSS Paca)
Tél : 04 94 93 66 00
http://irfss-pacac.croix-rouge.fr
Association
Admission : bac

84911 Avignon Cedex 9

Institut méditerranéen de formation et de recherche en travail social - Site d'Avignon (IMF)
Tél : 04 32 40 41 80
www.imf.asso.fr
Privé sous contrat
Admission : bac

85015 La Roche-sur-Yon Cedex

École des Établières
Tél : 09 70 80 82 21
www.etablieres.fr
Privé sous contrat
Admission : bac

86005 Poitiers Cedex

Institut régional du travail social
du Poitou-Charentes (IRTS Poitou-
Charentes)
Tél : 05 49 37 60 00
www.irts-nouvelle-aquitaine.org
Association
Admission : bac

87000 Limoges

Institut régional de formation
sanitaire et sociale
Nouvelle Aquitaine de Limoges
(IRFSS Limoges)
Tél : 05 87 75 32 00
http://irfss-nouvelle-aquitaine.
croix-rouge.fr
Privé sous contrat
Admission : bac
Admission : bac +2, bac +3

91034 Évry Cedex

Institut de recherche et de formation
à l'action sociale (Irfase)
Tél : 01 60 79 47 47
www.irfase.com
Privé sous contrat
Admission : bac

92120 Montrouge

Institut régional du travail social
d'Île-de-France Montrouge/Neuilly-
sur-Marne- Site de Montrouge (IRTS
Île-de-France)
Tél : 01 40 92 01 02
www.fondation-itsrs.org
Association

93017 Bobigny Cedex

Institut universitaire de technologie
de Bobigny (IUT)
Tél : 01 49 40 30 00
www.iut-bobigny.univ-paris13.fr
Public
Admission : bac

93330 Neuilly-sur-Marne

Institut régional du travail social
d'Île-de-France Montrouge/Neuilly-
sur-Marne - Site de Neuilly-sur-Marne
(IRTS Île-de-France Montrouge
Neuilly-sur-Marne)
Tél : 01 49 44 67 10
www.fondation-itsrs.org
Privé sous contrat
Admission : bac

95092 Cergy-Pontoise Cedex

École pratique de service social
(EPSS)
Tél : 01 30 75 62 96
www.epss-edu.com
Association

97139 Les Abymes

Form'Action
Tél : 05 90 93 01 16
http://formation.org
Privé hors contrat
Admission : bac

97212 Saint-Joseph

Institut de formation aux métiers
éducatifs sanitaires et sociaux
(Urass-Ifmes)
Tél : 05 96 42 56 56
www.urass-ifmes.com
Privé sous contrat
Admission : bac

97341 Cayenne

Institut régional de développement
du travail social (IRDTS)
Tél : 05 94 25 34 88
www.guyane.drjcs.gouv.fr/spip.
php?article217
Privé sous contrat
Admission : bac

97470 Saint-Benoît

Institut régional du travail social de
La Réunion (IRTS La Réunion)
Tél : 02 62 92 97 77
www.irtsreunion.fr
Association

■ LISTE 3

DUT carrières sociales

Le DUT carrières sociales
option assistant-e social-e
est préparé en IUT (institut
universitaire de technolo-
gie). Les DUT peuvent être
préparés en formation ini-
tiale, en année spéciale, en
alternance ou en formation
continue.

38031 Grenoble Cedex

IUT de Grenoble 2 - Site Doyen Gosse
Tél : 04 76 28 45 09
http://iut2.univ-grenoble-alpes.fr
Formation : initiale, VAE, continue

49300 Cholet

Antenne de Cholet - IUT d'Angers
Tél : 02 44 68 88 75
www.iut.univ-angers.fr/fr/index.html
Formation : initiale

75016 Paris

IUT de Paris Descartes
Tél : 01 42 86 74 23
www.iut.parisdescartes.fr
Formation : initiale, continue

76610 Le Havre

IUT du Havre
Tél : 02 32 74 46 00
http://www-iut.univ-lehavre.fr
Formation : initiale, continue, VAE,
contrat de professionnalisation,
alternance

93017 Bobigny Cedex

IUT de Bobigny
Tél : 01 49 40 30 00
www.iut-bobigny.univ-paris13.fr
Formation : initiale, continue, VAE

97455 Saint-Pierre Cedex

IUT de La Réunion
Tél : 02 62 96 28 70
http://iut.univ-reunion.fr
Formation : initiale

■ LISTE 4

Enseignement à distance

Le Centre national d'ensei-
gnement à distance offre
des formations qui vont de
la grande section de mater-
nelle à bac + 5. Il prépare
à différents concours, de
l'enseignement aux écoles.

Centre national d'enseignement à distance (Cned)

86360 Chasseneuil-du-Poitou Cedex
Tél : 05 49 49 94 94
www.cned.fr
Public

> Préparation aux concours d'entrée :
accompagnant éducatif et social,
assistant social, éducateurs de
jeunes enfants, éducateur spécialisé
et moniteur-éducateur



Actuel Ile-de-France

Liste 1 DRJSCS	p. 11
Liste 2 Creai IDF	p. 11
Liste 3 Formations en alternance	p. 11

■ LISTE 1 (IDF)

DRJSCS

La DRJSCS organise chaque année un examen de niveau pour les personnes ne remplissant pas les conditions d'admission aux écoles du social. La réussite à l'examen permet de postuler aux écoles.

Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale Île-de-France (DRJSCS Île-de-France)

6-8 rue Eugène Oudiné
CS 81360
75634 Paris 13
Tél : 01 40 77 55 00
<http://ile-de-france.drjscs.gouv.fr>

■ LISTE 2 (IDF)

Creai IDF

Le Creai joue un rôle d'information, de formation et d'aide à l'emploi des professionnels du secteur social.

Centre régional d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (Creai Île-de-France)

Centre d'étude, de documentation, d'information et d'action sociales (Cedias)
Musée social
5 rue Las Cases
75007 Paris
Tél : 01 45 51 66 10
www.creai-idf.org

■ LISTE 3 (IDF)

Formations en alternance

Ces établissements proposent une préparation en alternance au DEASS, en contrat d'apprentissage (A) ou contrat de professionnalisation (CP).

92120 Montrouge

Institut régional du travail social d'Île-de-France Montrouge/Neuilly-sur-Marne- Site de Montrouge (IRTS Île-de-France)
Tél : 01 40 92 01 02
www.fondation-itsrs.org
Association
➤ Diplôme d'État assistant de service social, niveau bac +3/+4 : CP
Admission : bac
Durée : 3 ans

95092 Cergy-Pontoise Cedex

École pratique de service social (EPSS)
Tél : 01 30 75 62 96
www.epss-edu.com
Association
➤ Diplôme d'État assistant de service social, niveau bac +3/+4 : A, CP
Durée : 3 ans (contrat de professionnalisation possible uniquement à partir de la 2^e année)



**LE CIDJ,
UN CARREFOUR D'ÉCHANGES
ET DE SERVICES**

- Entretiens personnalisés
- Documentation et logiciels d'aide à l'orientation
- Accueil de groupes, ateliers collectifs et animations thématiques
- Job dating et alternance dating
- Offres d'emploi
- Espace co-working

Des partenaires spécialisés :

- CIO Médiacom
- Pôle emploi
- Mission locale de Paris
- Point d'accès au droit des jeunes
- Carte jeunes européenne
- BGE Adil
- Cllaj

Centre d'Information et de Documentation Jeunesse (CIDJ)
101 quai Branly
75015 Paris
Tél : 01 44 49 12 00
Métro : Bir-Hakeim ou Champ de Mars
www.cidj.com

cidj  infojeunesse